***Форма типового договора***

*на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами*

*для физических лиц*

# ТИПОВОЙ ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на оказание услуг по обращению с твёрдыми коммунальными отходами по Крымской зоне деятельности Регионального оператора в Краснодарском крае

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025 г.**

**Общество с ограниченной ответственностью «Экотехпром» (ООО «Экотехпром»)**, именуемое в дальнейшем **Региональный оператор**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и

гражданин \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, действующий на основании паспорта: серия \_\_\_\_\_\_\_\_, номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, код подразделения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем **Потребитель**, с другой стороны, именуемые в дальнейшем Сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем:

# I. Предмет договора

1.1 По настоящему договору региональный оператор обязуется принимать твердые коммунальные отходы в объеме и (или) массе и в месте, которые определены в настоящем договоре, и обеспечивать их транспортирование, обработку, энергетическую утилизацию, утилизацию твердых коммунальных отходов путем производства из их органической части искусственных грунтов, обезвреживание и захоронение твердых коммунальных отходов в соответствии с законодательством Российской Федерации, а потребитель обязуется оплачивать услуги регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами (далее - услуги) по цене, определенной в пределах утвержденного единого тарифа на услугу регионального оператора.

1.2. Объем и (или) масса твердых коммунальных отходов, места (площадки) накопления твердых коммунальных отходов, в том числе крупногабаритных отходов, способ складирования и периодичность вывоза, а также информация о размещении мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов определяются согласно Приложению № 1 к настоящему Договору.

1.3. Датой начала оказания услуг считается «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_г.

# II. Сроки и порядок оплаты по договору

2.1. Под расчётным периодом по настоящему договору понимается один календарный месяц. Оплата услуг по настоящему договору осуществляется по цене, определённой в пределах утверждённого в установленном порядке единого тарифа на услугу Регионального оператора.

Единый тариф утверждается (устанавливается и изменяется) в установленном порядке уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов (цен) Краснодарского края.

В случае изменения единого тарифа на услугу Регионального оператора такой тариф вступает в силу с даты вступления в силу соответствующего нормативно-правового акта уполномоченного органа исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов (цен) Краснодарского края.

2.2. Региональный оператор представляет потребителю платежный документ не позднее 1-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата, если иной срок представления платежных документов не установлен по соглашению сторон.

2.3. Потребитель оплачивает услуги по обращению с твёрдыми коммунальными отходами в срок до 10 (десятого) числа месяца, следующего за месяцем, в котором была оказана услуга по обращению с твёрдыми коммунальными отходами.

2.4. Сверка расчетов по настоящему договору проводится между региональным оператором и потребителем не реже чем один раз в год по инициативе одной из сторон путем составления и подписания сторонами соответствующего акта.

Сторона, инициирующая проведение сверки расчетов, составляет и направляет другой стороне подписанный акт сверки расчетов в 2 экземплярах любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить получение такого акта адресатом. Другая сторона обязана подписать акт сверки расчетов в течение 3 рабочих дней со дня его получения или представить мотивированный отказ от его подписания с направлением своего варианта акта сверки расчетов.

В случае неполучения ответа в течение 10 рабочих дней со дня направления стороне акта сверки расчетов направленный акт считается согласованным и подписанным обеими сторонами.

# III. Права и обязанности сторон

3.1. **Региональный оператор обязан**:

а) принимать твердые коммунальные отходы в объеме и (или) массе и в месте, которые предусмотрены в приложении к настоящему договору;

б) обеспечивать транспортирование, обработку, энергетическую утилизацию, утилизацию твердых коммунальных отходов путем производства из их органической части искусственных грунтов, обезвреживание и захоронение принятых твердых коммунальных отходов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

в) представлять потребителю информацию в соответствии со стандартами раскрытия информации в области обращения с твердыми коммунальными отходами в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

г) отвечать на жалобы и обращения потребителя по вопросам, связанным с исполнением настоящего договора, в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации для рассмотрения обращений граждан;

д) не допускать повреждения контейнеров и (или) бункеров, принадлежащих потребителю на праве собственности или ином законном основании, при осуществлении вывоза твердых коммунальных отходов;

е) принимать необходимые меры по своевременной замене поврежденных контейнеров и (или) бункеров, принадлежащих ему на праве собственности или ином законном основании, в порядке и сроки, которые установлены законодательством субъекта Российской Федерации;

ж) осуществлять действия по подбору оброненных (просыпавшихся) при погрузке твердых коммунальных отходов и перемещению их в мусоровоз.

3.2. **Региональный оператор имеет право:**

а) обеспечивать учет объема и (или) массы твердых коммунальных отходов в соответствии с Правилами коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 24 мая 2024 г. N 671 "О коммерческом учете объема и (или) массы твердых коммунальных отходов";

б) инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору;

в) указывать в отношении контейнеров, используемых одним потребителем, объем, тип корпуса и ходовой части, а также способ захвата контейнера для целей обеспечения транспортирования твердых коммунальных отходов соответствующими транспортными средствами.

3.3. **Потребитель обязан:**

а) осуществлять складирование твердых коммунальных отходов в местах (площадках) накопления твердых коммунальных отходов, определенных приложением к настоящему договору, в соответствии с реестром мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов или иным способом в соответствии с Правилами обращения с твердыми коммунальными отходами, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 7 марта 2025 г. N 293 "О порядке обращения с твердыми коммунальными отходами";

б) обеспечивать учет объема и (или) массы твердых коммунальных отходов в соответствии с Правилами коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 24 мая 2024 г. N 671 "О коммерческом учете объема и (или) массы твердых коммунальных отходов";

в) производить оплату по настоящему договору в порядке, размере и сроки, которые определены настоящим договором;

г) не допускать повреждения контейнеров и (или) бункеров, сжигания твердых коммунальных отходов в контейнерах и (или) бункерах, а также на контейнерных площадках, складирования в контейнерах и (или) бункерах запрещенных отходов и предметов, не являющихся твердыми коммунальными отходами;

д) определить лицо, ответственное за взаимодействие с региональным оператором по вопросам исполнения настоящего договора, и представить такую информацию региональному оператору;

е) уведомить регионального оператора о переходе прав на объекты потребителя, указанные в настоящем договоре, к новому собственнику, а также об изменении иных документов и сведений, представленных региональному оператору в соответствии с положениями пунктов 14 и 15 Правил обращения с твердыми коммунальными отходами, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 7 марта 2025 г. N 293 "О порядке обращения с твердыми коммунальными отходами", любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом;

ж) осуществлять разделение твердых коммунальных отходов по видам отходов, группам отходов и группам однородных отходов и складирование таких твердых коммунальных отходов в отдельных контейнерах, в том числе в контейнерах для раздельного накопления и пакетах для соответствующих видов отходов, групп отходов и групп однородных отходов (раздельное накопление), в соответствии с порядком накопления (в том числе раздельного накопления) твердых коммунальных отходов, утвержденным исполнительным органом субъекта Российской Федерации, а также с учетом требований к обращению с группами однородных отходов I - V классов опасности, установленных Министерством природных ресурсов и экологии Российской Федерации.

3.4. **Потребитель имеет право:**

а) получать от регионального оператора информацию об изменении установленных тарифов в области обращения с твердыми коммунальными отходами;

б) инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору;

в) инициировать внесение изменений в условия настоящего договора, не противоречащих положениям Правил обращения с твердыми коммунальными отходами, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 7 марта 2025 г. N 293 "О порядке обращения с твердыми коммунальными отходами";

г) получать иную информацию от регионального оператора, не противоречащую требованиям законодательства Российской Федерации.

# IV. Порядок осуществления учёта объема и (или) массы

# твёрдых коммунальных отходов

4.1. Стороны согласились производить учет объема и (или) массы твердых коммунальных отходов в соответствии с Правилами коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 24 мая 2024 г. N 671 "О коммерческом учете объема и (или) массы твердых коммунальных отходов", следующим способом:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ .

*(указывается способ коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов).*

# V. Порядок фиксации нарушений по договору

5.1. В случае нарушения региональным оператором обязательств по настоящему договору, потребитель с участием представителя регионального оператора, составляет акт о нарушении региональным оператором обязательств по настоящему договору (далее - акт) и вручает его представителю регионального оператора. При неявке представителя регионального оператора, потребитель составляет акт в присутствии не менее чем 2 незаинтересованных лиц или с использованием фото- и (или) видеофиксации и в течение 3 рабочих дней направляет акт региональному оператору с требованием устранить выявленные нарушения в течение разумного срока, определенного потребителем, любым доступным способом, позволяющим подтвердить его получение адресатом.

Региональный оператор в течение 3 рабочих дней со дня получения акта подписывает его и направляет потребителю. В случае несогласия с содержанием акта региональный оператор вправе подать возражение в отношении акта (далее - возражение) с мотивированным указанием причин своего несогласия и направить возражение потребителю в течение 3 рабочих дней со дня получения акта.

5.2. В случае невозможности устранения нарушений в сроки, предложенные потребителем, региональный оператор предлагает иные сроки для устранения выявленных нарушений.

5.3. В случае если региональный оператор не направил подписанный акт или возражение в течение 3 рабочих дней со дня получения акта, акт считается согласованным и подписанным региональным оператором.

5.4. В случае получения от регионального оператора возражения потребитель обязан рассмотреть возражение и в случае согласия с возражением внести соответствующие изменения в акт.

В случае несогласия потребителя с возражением разногласия отражаются в акте и подлежат урегулированию в судебном порядке.

5.5. Акт должен содержать:

а) сведения о заявителе (наименование, местонахождение, адрес);

б) сведения об объекте (объектах), на котором образуются твердые коммунальные отходы, в отношении которого возникли разногласия (полное наименование, местонахождение, правомочие на объект (объекты), которым обладает сторона, направившая акт);

в) сведения о нарушении соответствующих пунктов настоящего договора;

г) другие сведения по усмотрению стороны, в том числе материалы фото- и видеосъемки.

5.6. Потребитель направляет копию акта в уполномоченный исполнительный орган субъекта Российской Федерации, с которым региональным оператором заключено соглашение об организации деятельности по обращению с твердыми коммунальными отходами.

# VI. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения потребителем обязательств по оплате услуг по настоящему договору региональный оператор вправе потребовать от потребителя уплаты неустойки в размере 1/130 (одной сто тридцатой) ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации, установленной на день предъявления соответствующего требования, от суммы задолженности за каждый день просрочки, если иной размер неустойки не установлен федеральным законом.

6.3. В случае предоставления в расчетном периоде потребителю услуг с отклонениями, превышающими 2 дня единовременно (при среднесуточной температуре воздуха +5 °C и ниже) и 1 день единовременно (при среднесуточной температуре воздуха свыше +5 °C), начиная со дня, следующего за днем, когда должен был быть осуществлен вывоз твердых коммунальных отходов, размер платы за услуги за такой расчетный период снижается за каждый день отклонения на 3,3 процента размера платы, определенного за расчетный период, в котором произошло указанное отклонение.

# VII. Защита персональных данных

7.1. Во исполнение требований Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» Потребитель даёт согласие Региональному оператору на обработку персональных данных (фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата рождения, адрес, сведения об основном документе, удостоверяющем личность, и иные сведения, известные в конкретный момент времени Региональному оператору) и подтверждает, что действует своей волей и в своём интересе.

7.2. Потребитель даёт своё согласие на обработку персональных данных в целях заключения с Региональным оператором настоящего договора, его дальнейшего изменения и исполнения. Согласие на обработку персональных данных Потребителя предоставляется Региональному оператору на осуществление действий в отношении персональных данных, включая (без ограничения): сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также осуществление иных действий с персональными данными Потребителя с учётом действующего законодательства Российской Федерации с использованием как автоматизированной информационной системы, так и (или) бумажных носителей.

7.3. Обработка персональных данных осуществляется Региональным оператором с применением следующих основных способов (но, не ограничиваясь ими): хранение, обработка, запись на электронные и (или) бумажные носители и их хранение, составление перечней.

7.4. Потребитель даёт своё согласие на обработку персональных на весь срок действия настоящего договора, а также на весь срок хранения соответствующей информации и документов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.5. Потребитель подтверждает, что в случае необходимости предоставления персональных данных в органы социальной защиты и поддержки населения, органы почтовой связи, контролерам, банкам, осуществляющим прием платежей, органам и должностным лицам, которым в соответствии с законодательством Региональный оператор обязан предоставить документы и (или) сведения, содержащие персональные данные Потребителя, для достижения указанных выше целей, а также во исполнение требований Федерального закона № 209-ФЗ от 21 июля 2014 года «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства», приказа Минсвязи России № 74 и Минстроя России № 114/пр от 29 февраля 2016 года «Об утверждении состава, сроков и периодичности размещения информации поставщиками информации в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства», Региональный оператор вправе в необходимом объёме раскрывать персональные данные Потребителя в системе «ГИС ЖКХ», а также указанным третьим лицам, их агентам и представителям, предоставлять им соответствующие документы. Также Потребитель подтверждает, что настоящее согласие считается данным указанным выше третьим лицам, с учётом соответствующих изменений, и такие третьи лица имеют право на обработку персональных данных Потребителя на основании настоящего согласия.

# VIII. Действие договора

8.1. Настоящий договор заключается на срок до 31 декабря 202\_ года включительно и распространяется на отношения, фактически существующие между сторонами с 01 марта 2021 года.

8.2. Настоящий договор считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если за один месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении (изменении) либо о заключении нового договора на иных условиях.

8.3. Настоящий договор может быть расторгнут до окончания срока его действия по соглашению сторон.

# IX. Разрешение споров

9.1. Все споры и разногласия, возникшие в ходе исполнения настоящего договора или в связи с ним, разрешаются сторонами путём переговоров либо направления и рассмотрения письменных претензий.

9.2. Сторона, получившая письменную претензию, должна рассмотреть такую претензию по существу, и направить другой стороне ответ в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

9.3. Разногласия, не урегулированные сторонами путём переговоров либо в претензионном порядке, подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. Стороны согласовали, что электронная переписка сторон посредством обмена корреспонденцией по e-mail, осуществляемая в рамках выполнения настоящего договора, а также переписка по социальным мессенджерам и/или разговоры по телефонным номерам, указанным в настоящем договоре, имеет юридическую силу и является письменным доказательством в соответствии нормами гражданского процессуального законодательства. Датой передачи соответствующего сообщения считается день его отправления.

Все уведомления и сообщения, отправленные сторонами друг другу по адресам электронной почты, признаются официальной перепиской в рамках настоящего договора.

Ответственность за получение сообщений и уведомлений вышеуказанным способом лежит на получающей стороне. Сторона, направившая сообщение, не несет ответственности за задержку доставки сообщения, если такая задержка явилась результатом неисправности систем связи, действия/бездействия провайдеров или иных форс-мажорных обстоятельств.

Стороны соглашаются, что все документы по настоящему договору, передача которых необходима в оригинале без использования электронной почты, могут вручаться путем доставки лично в руки под расписку (проставление даты и подписи о получении на копии доставленного документа) непосредственно представителю стороны настоящего договора. Датой получения (датой доставки), соответственно, будет дата, проставленная на копии полученного документа. Уполномоченным на получение документов представителем стороны является любой сотрудник, находящийся по адресу, указанному в реквизитах настоящего договора, на момент доставки документа. Также указанные документы могут доставляться курьерскими и почтовыми службами.

Стороны настоящим подтверждают, что в процессе взаимодействия в рамках настоящего договора надлежащим способом отправки и получения информации, данных, заявок, документов (вся информация, данные и документы, полученные или отправленные таким способом имеют юридическую силу, а скриншоты и сканы, полученные таким способом являются доказательством в случае судебного разбирательства без нотариального удостоверения) является взаимодействие по телефонам и адресам электронной почты, указанным в настоящем договоре и приложениях к нему.

# X. Прочие условия

10.1. Все изменения, которые вносятся в настоящий договор, считаются действительными, если они (в письменной форме) подписаны уполномоченными на то лицами сторон и заверены печатями сторон (при их наличии).

10.2. В случае изменения наименования, местонахождения и банковских реквизитов сторона обязана уведомить об этом другую сторону (в письменной форме) в течение 5 рабочих дней со дня таких изменений любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатом.

10.3. При исполнении настоящего договора стороны обязуются руководствоваться законодательством Российской Федерации, в том числе положениями Федерального закона "Об отходах производства и потребления", иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации в области обращения с твердыми коммунальными отходами.

10.4. Настоящий договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

10.5. Приложение к настоящему договору является его неотъемлемой частью.

10.6. Спорные вопросы между сторонами урегулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

|  |  |
| --- | --- |
| **Региональный оператор** | **Потребитель** |
| Общество с ограниченной ответственностью "ЭКОТЕХПРОМ"  Место государственной регистрации:  140080, Россия, Московская обл., Лыткарино г.о., Лыткарино г., Тер. Промзона Тураево, Стр. 14, Литер Р, Этаж 2, Помещ. 12  ИНН/КПП 5026014960/502701001  р/счет 40702810330000050830 в КРАСНОДАРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8619 ПАО СБЕРБАНК  к/счет:30101810100000000602  БИК 040349602  ОКПО 68151408 ОКВЭД 38.1 ОГРН1105027011110  Почтовый адрес:  353451, Краснодарский край, г.-к. Анапа, ул. Парковая, д.33  E-mail:ro@etp-tko.ru  Тел.:+7 (861) 201-89-99  Сайт: etp-tko.ru |  |

от Регионального оператора от Потребителя

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / /** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /**

Приложение № 1

к Типовому договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г.

на оказание услуг по обращению

с твёрдыми коммунальными отходами

по Крымской зоне деятельности Регионального оператора

в Краснодарском крае **для физических лиц**

**ИНФОРМАЦИЯ**

**по предмету договора на оказание услуг по обращению**

**с твердыми коммунальными отходами**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование источника образования твердых коммунальных отходов** | **Местонахождение источника образования твердых коммунальных отходов** | **Количество принимаемых твердых коммунальных отходов (куб. метров или тонн)** | **Место (площадка) накопления или место погрузки твердых коммунальных отходов** | **Место (площадка) накопления или место погрузки крупногабаритных отходов (при наличии)** | **График вывоза твердых коммунальных отходов** | **Способ складирования твердых коммунальных отходов в соответствии с** [**Правилами**](#P35) **обращения с твердыми коммунальными отходами, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 7 марта 2025 г. N 293 "О порядке обращения с твердыми коммунальными отходами"** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

от Регионального оператора от Потребителя

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /**